



CHANGE THE GAME

CERVO

Buku Pedoman Pemilik

Bacalah Sebelum Mengendarai
Simpan dan Jaga Buku Pedoman ini dengan Baik

INSTRUKSI PENGENDARA

Dalam rangka memastikan keselamatan anda, sebelum berkendara harap baca buku pedoman ini secara seksama dan pastikan anda selalu mengikuti ketentuan-ketentuan di bawah ini:

1. Pahami seluruh informasi yang terdapat di buku pedoman ini: instruksi pencegahan dan peringatan-peringatan terhadap situasi yang membahayakan.
2. Pahami langkah-langkah darurat dalam mengoperasikan motor listrik ALVA CERVO.
3. Pahami label-label peringatan yang ada pada motor listrik ALVA CERVO.
4. Dilarang membongkar motor listrik maupun suku cadangnya. Harap hubungi Alva Experience Center terdekat untuk layanan perbaikan dan kebutuhan penggantian suku cadang .
5. Harap simpan buku pedoman ini dengan baik.



Seluruh parameter motor listrik ini dipastikan telah memenuhi standar nasional sebelum keluar dari pabrik. Perusahaan tidak bertanggung jawab apabila kelistrikan atau sirkuit asli diubah dan menyebabkan kelebihan daya, seperti melakukan peningkatan kecepatan.

INSTRUKSI KESELAMATAN

Dalam rangka memastikan keselamatan anda maupun orang lainnya, pastikan untuk memperhatikan hal-hal berikut di bawah ini:

1. Tidak meminjamkan motor listrik Anda kepada seseorang yang tidak dapat mengendarainya untuk mencegah terjadinya cedera.
2. Harap patuhi undang-undang maupun peraturan-peraturan yang berlaku selama berkendara di jalan.
3. Tidak berkendara ketika Anda menggunakan obat yang dapat mempengaruhi kemampuan berkendara anda; atau dalam keadaan mabuk; atau saat Anda tidak dalam kondisi fit/sehat.

INSTRUKSI PENGENDARA

4. Patuhi peraturan serta rambu-rambu lalu lintas, sesuai ketentuan undang-undang yang mengatur hal-hal yang terkait angkutan orang dan barang. Pastikan kondisi jalan di sekitar dan kondisi motor listrik dalam keadaan aman setiap saat untuk menghindari situasi berbahaya.
5. Hindari berkendara dalam cuaca buruk seperti badai dan topan. Dalam kondisi hujan, turunkan kecepatan berkendara karena jarak pengereman akan lebih panjang.
6. Kenakan peralatan keselamatan, seperti helm SNI dan pakaian pelindung lain yang diperlukan, seperti sarung tangan dan masker.
7. Hindari penggunaan lampu jauh pada kondisi pencahayaan yang baik. Penggunaan lampu jauh secara terus menerus akan menyebabkan gangguan pandangan pada kendaraan maupun pejalan kaki yang berlawanan arah serta mempengaruhi keselamatan berkendara.
8. Matikan kendaraan dan simpan FOB Key motor setelah digunakan. Jangan biarkan anak-anak bermain di sekitar kendaraan untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
9. Lakukan pemeriksaan dasar setiap sebelum berkendara. Kunjungi Alva Experience Center untuk melakukan perawatan secara berkala.
10. Periksa kondisi motor listrik Alva CERVO sebelum berkendara. Jika terdapat ketidaknormalan, harap segera hubungi Alva Experience Center untuk melakukan perawatan maupun perbaikan.
 - a. Periksa status sirkuit daya, sirkuit pencahayaan, dan lain-lain.
 - b. Periksa apakah rem depan dan belakang berfungsi dengan normal.
 - c. Periksa pemasangan setang, roda depan, dan belakang.
 - d. Periksa tekanan ban.

01

Periksa barang-barang aksesoris



2 FOB Key



1 ID Tag



1 Pengisi Daya



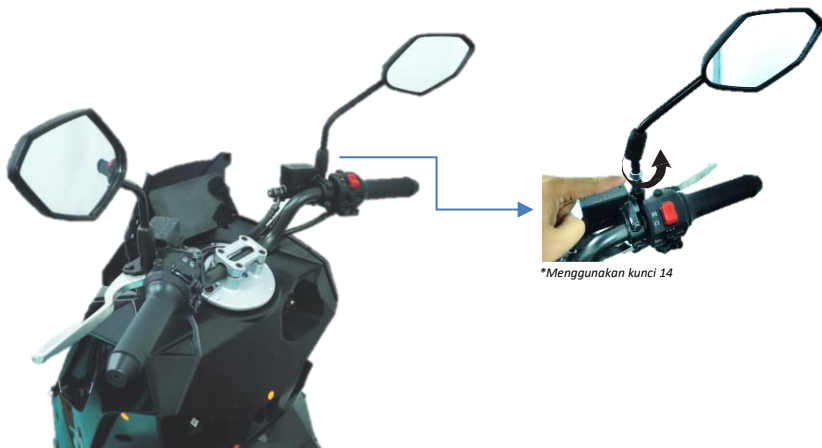
2 Kunci Darurat



1 Set Spion

02

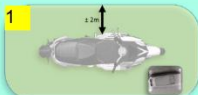
Memasang kaca spion



**Menggunakan kunci 14*

03

Membuka Bagasi



Pastikan FOB Key berada di jarak
Kurang dari 2 meter dari motor



Klik Ignition Switch sampai lampu
cincin biru menyala

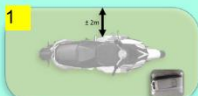


Posisikan Ignition Switch di
"Seat", tekan logo "Bagasi"

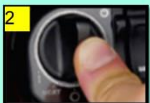


Buka bagasi

Membuka Battery Cover



Pastikan FOB Key berada di jarak
Kurang dari 2 meter dari motor



Klik Ignition Switch sampai lampu
cincin biru menyala



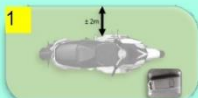
Posisikan Ignition Switch di
"Seat", tekan logo "Charge"



Buka Battery Cover

04

Menghidupkan Motor



Pastikan FOB Key berada di jarak
Kurang dari 2 meter dari motor



Klik Ignition Switch sampai lampu
cincin biru menyala



Posisikan Ignition Switch di
"On"



Tunggu tampilan speedometer
muncul



Naikan posisi Standar Samping



Matikan tombol "Parkir"



Pilih mode berkendara



Tarik rem sekali dan putar
tuas gas

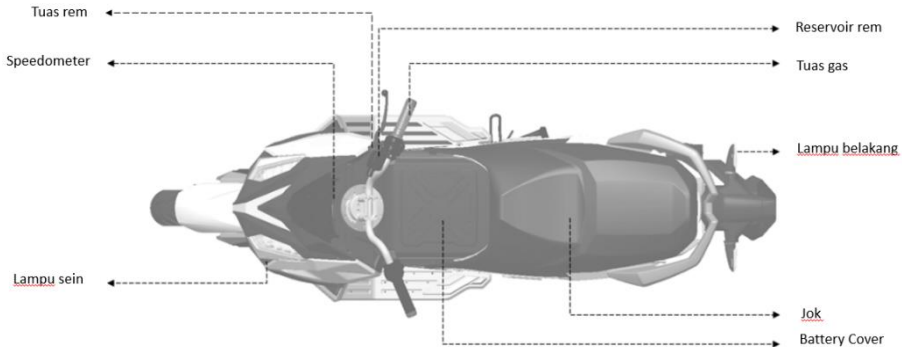
DAFTAR ISI

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA	08
PEDOMAN PENGOPERASIAN	13
PETUNJUK BERKENDARA.....	18
INSTRUKSI PEMAKAIAN BATTERY	21
PEMELIHARAAN	24
FAQ & PEMECAHAN MASALAH	25
LAYANAN PELANGGAN	29

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

a. Sketsa Diagram Sepeda Motor

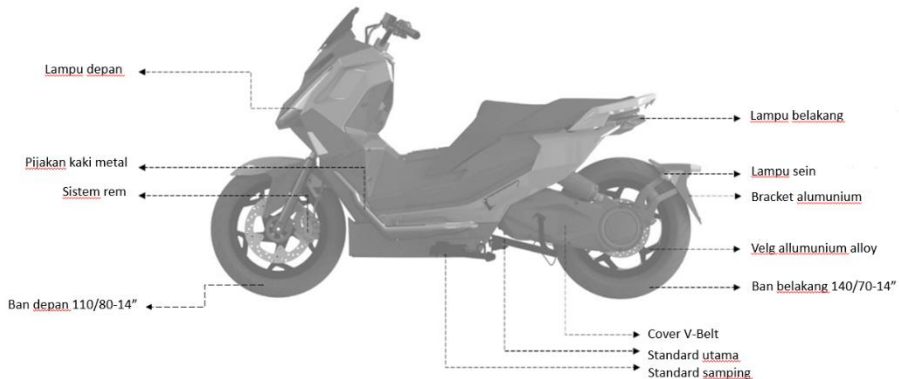
TAMPAK ATAS



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

a. Sketsa Diagram Sepeda Motor

TAMPAK SAMPING



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

b. SPEEDOMETER

4 Colour Riding Modes

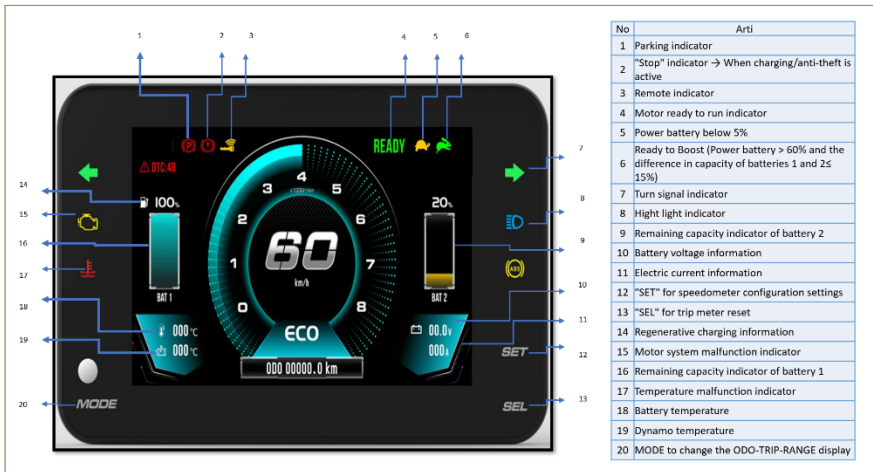


ALVA CERVO Speedometer Features

5" TFT Speedometer	Auto Day-Night screen	4 colour riding modes	Battery capacity display	Speedometer	Tachometer	Odometer
Tripmeter	Range estimation	Temperature indicator	Voltmeter	Amperemeter	Smartkey indicator	Parking indicator
READY indicator	Charging indicator	Highlight indicator	Turn signal indicator	Error indicator	Boost indicator (Rabbit)	Power down indicator (Turtle)

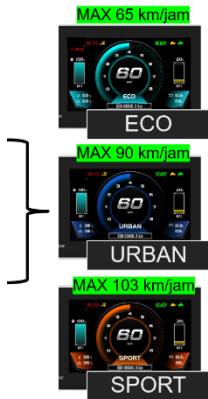
URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

b. ARTI KODE INDIKATOR



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

b. 3 MODE BERKENDARA + MODE BOOST



Maksimal akselerasi dengan hanya 19.9 detik tercapai kecepatan 0-100 km/jam

SYARAT

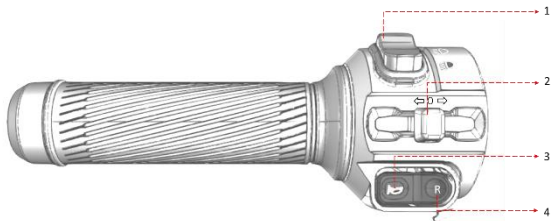
1. Tombol mode pada posisi "S"
2. Kapasitas kedua battery $\geq 60\%$
3. Perbedaan kapasitas B1 & B2 $\leq 15\%$

MEKANISME

1. Tombol mode pada posisi "S"
2. Tekan tombol "Boost" sekali
3. Putar tuas throttle
4. Lepas tuas throttle untuk Kembali ke mode "Sport"

PEDOMAN PENGOPERASIAN

a. TUAS SEBELAH KIRI



1. SAKLAR LAMPU DEKAT/JAUH

Posisi atas, untuk lampu jauh; Posisi bawah, untuk lampu dekat.

2. SAKLAR LAMPU SEIN

Dorong ke kiri, untuk lampu sein kiri; Dorong ke kanan, untuk lampu sein kanan.

3. SAKLAR KLAKSON

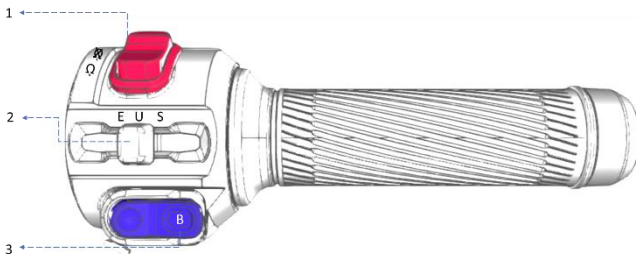
Tekan, klakson berbunyi; Lepaskan, klakson mati.

4. SAKLAR MUNDUR

Terus tekan tombol "R", putar tuas gas dengan lembut, ALVA Cervo dapat bergerak mundur; Lepaskan tombol "R", tampilan nomor mode seperti biasa, ALVA Cervo dalam mode mengemudi normal.

PEDOMAN PENGOPERASIAN

b. TUAS SEBELAH KANAN



1. SAKLAR PARKIR

Posisi tombol Parkir atas, ALVA CERVO masuk mode parkir, lampu indikator parkir menyala; Posisi tombol Parkir bawah, lampu indikator READY menyala, ALVA CERVO pada mode READY.

2. TOMBOL MODE

ALVA CERVO diatur dengan 3 mode: S : mode Sport, U: mode Urban, E: mode Economic.

3. TOMBOL BOOST

ALVA CERVO dilengkapi dengan mode boost untuk memberikan akselerasi yang powerful.

PEDOMAN PENGOPERASIAN

c. FOB Key & Emergency Key

ALVA CERVO menggunakan remot kontrol cerdas. Dalam radius jarak sekitar 2 meter, motor ALVA CERVO dapat dihidupkan selama FOB key ada pada range jarak kerjanya.



Tombol Answer Back

Ketika ditekan maka lampu motor (lampu sein) akan menyala untuk memberikan informasi kepada customer letak motor tersebut

ID Tag

ID tag terdiri dari 8 digit kode identifikasi yang teregister dengan SCU untuk menghidupkan motor Ketika :FOB key hilang, FOB key rusak, Komunikasi error

Emergency Key

Berfungsi untuk membuka battery cover saat keadaan darurat, seperti Battery drop, Battery hilang dan battery cover tertutup secara tidak disengaja



Hubungi Customer Service/after-sales jika terjadi hal demikian



Perhatian :

- ID Tag harus disimpan di tempat yang aman
- Bawa Emergency Key, namun jangan dijadikan satu dengan FOB Key
- Jangan meletakkan FOB Key dan Emergency Key di dalam bagasi
- Jangan menjatuhkan atau memberi tekanan berlebih pada FOB Key
- Jangan menaruh FOB Key di tempat yang terkena sinar matahari langsung terlalu lama
- Jangan mencongkel atau melubangi FOB Key
- Jauhkan FOB Key dari sumber magnet
- Usahakan FOB Key tetap kering

d. Ignition Switch

ALVA CERVO menggunakan ignition switch yang canggih. Dalam radius jarak sekitar 2 meter dari FOB key, ignition switch dapat dioperasikan.



1. Tombol ON

Putar Ignition Switch ke posisi "ON", mesin siap untuk dinyalakan

2. Tombol Seat

Putar Ignition Switch ke posisi "Seat", untuk membuka Battery Cover atau bagasi

3. Tombol Off

Putar Ignition Switch ke posisi "Off", untuk mematikan motor

4. Kunci Stang

Putar Ignition Switch ke posisi "Lock", system kemudi terkunci

5. Tombol Bagasi

Tekan tombol bagasi saat kunci di posisi "Seat" untuk membuka bagasi

6. Tombol Battery Cover

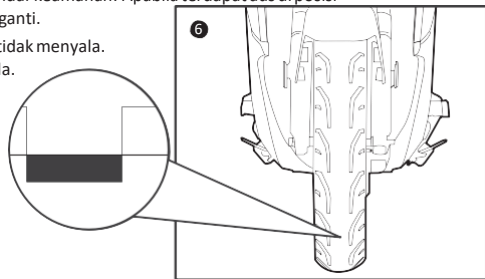
Tekan tombol Battery Cover saat kunci di posisi "Seat" untuk membuka Battery Cover

PETUNJUK BERKENDARA

a. DAFTAR PERIKSA SEBELUM BERKENDARA

Pastikan memeriksa hal-hal berikut ini sebelum mengendarai ALVA CERVO.

1. Pastikan stang stabil dan fleksibel saat diputar.
2. Pastikan saklar kanan dan kiri pada stang dapat berfungsi dengan baik.
3. Pastikan tuas gas dapat berfungsi dengan baik.
4. Pastikan tekanan ban sudah benar. Tekanan ban yang disarankan adalah sebesar 225 Kpa untuk roda depan, 225 Kpa untuk roda belakang.
5. Periksa permukaan ban, pastikan tidak ada keretakan, kerusakan, dan tusukan atau keterikatan benda asing.
6. Pastikan kedalaman tapak ban cukup, mencukupi standar keamanan. Apabila terdapat aus di posisi bayangan hitam pada gambar di samping, ban perlu diganti.
7. Pastikan lampu peringatan kesalahan di speedometer tidak menyala.
8. Pastikan kapasitas battery cukup untuk perjalanan Anda.
9. Pastikan semua lampu berfungsi dengan baik.
10. Pastikan klakson berfungsi dengan baik.
11. Pastikan kaca spion bersih dan sesuaikan dengan sudut yang tepat.
12. Pastikan oli rem cukup, pastikan tuas rem dan sistem rem berfungsi dengan baik.

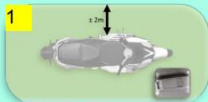


Segala anomali maupun keraguan operasional, silakan hubungi Alva Experience Center.

PETUNJUK BERKENDARA

b. MENYALAKAN KENDARAAN

Menghidupkan Motor



1
Pastikan FOB Key berada di jarak
Kurang dari 2 meter dari motor



2
Klik Ignition Switch sampai lampu
cincin biru menyala



3
Posisikan Ignition Switch di
"On"



4
Tunggu tampilan speedometer
muncul



5
Naikan posisi Standar Samping



6
Matikan tombol "Parkir"



7
Pilih mode berkendara



8
Tarik rem sekali dan putar
tuas gas

PETUNJUK BERKENDARA

TIPS:

- 1 Sebelum berkendara, pastikan standar samping dan utama terangkat serta stang tidak terkunci.
- 2 Saat berkendara, jangan menekan tombol “PARKING” dan juga jangan meletakkan standar samping pada posisi berdiri, karena motor akan mati dan akan membahayakan pengendara.
- 3 Battery cover, jok bagasi, dan mekanisme menghidupkan motor hanya dapat dilakukan Ketika FOB Key ada pada jarak maksimal 2 meter dari motor

c. Petunjuk berkendara

- 1 Setelah mulai berkendara, kecepatan harus dinaikkan perlahan untuk menghindari arus awal berlebihan yang disebabkan oleh akselerasi cepat sesaat dan meningkatkan konsumsi energi.
- 2 Untuk memastikan keselamatan, mohon jaga kecepatan konstan saat anda berkendara, kurangi seringnya melakukan start, rem, akselerasi instan, dll.
- 3 Beban maksimum ALVA CERVO adalah 165 KG. Dilarang membawa beban di atas kapasitas.
- 4 Saat mendorong motor secara manual, harap gunakan mode “Parking” untuk mencegah kecelakaan akibat menyalakan kendaraan secara mendadak dengan menarik tuas gas secara tidak sengaja.
- 5 Harap matikan daya saat parkir dan simpan FOB Key di tempat yang aman.

INSTRUKSI PENGGUNAAN BATTERY

a. Mengisi daya

- 1 Sambungkan kabel pengisi daya (sisi listrik rumah) dengan stop kontak. 4 lampu hijau berkedip menandakan pengisi daya berada pada kondisi *standby*. jika perpanjangan kabel digunakan maka pastikan memiliki kemampuan hantar arus minimal 12A
- 2 Hubungkan kabel pengisi daya (sisi kendaraan) dengan port pengisian daya ALVA CERVO Saat telah terisi penuh, lampu hijau akan terus menyala.




Indikator	Kapasitas	Keterangan
⓪⓪⓪⓪	Kapasitas < 25%	⓪ = LED Mati ⓪ = LED Merah ● = LED Hijau
●⓪⓪⓪	25% ≤ Kapasitas < 50%	
●●⓪⓪	50% ≤ Kapasitas < 75%	
●●●⓪	75% ≤ Kapasitas < 100%	
●●●●	Baterai Terisi Penuh	
⓪⓪⓪⓪ (berkedip)	Indikator Terjadi Error	

Catatan : Saat pengisian normal lampu indicator menyala seperti pada gambar

- Jauhkan pengisi daya dari air dan api;
- Suhu pengisian daya 0-45⁰C, suhu pemakaian motor: -20⁰C - 55⁰C;
- Isi battery setelah digunakan, jika tidak menggunakan motor untuk waktu yang lama, battery harus dikeluarkan dari motor;
- Dilarang melakukan hubungan pendek kutub positif dan negatif pada posisi input dan output battery;
- Anak-anak dilarang untuk menyentuh battery;
- Hindari tumbukan atau tekanan terlalu kuat pada battery;
- Hanya gunakan pengisi daya resmi, dilarang menggunakan pengisi daya lain untuk mengisi battery;
- Sebelum pengiriman, battery sudah melewati pemeriksaan mutu, dilarang membuka kemasan battery.

INSTRUKSI PENGGUNAAN BATTERY

b. Penyimpanan, pemeliharaan, pengangkutan

- 1 Hindari pemakaian battery sampai 0%, segera isi battery ketika kapasitas battery sudah tersisa 20%
- 2 Apabila motor tidak dipakai, buka battery cover. Jaga dan pastikan kapasitas battery pada 40% - 60%. Cabut battery dari motor saat menyimpannya. Simpan di tempat berventilasi kering, harap periksa secara berkala setiap 3 bulan dengan menekan tombol pada battery dan jika sisa kapasitas nya kurang dari 40%, harap isi daya hingga 40% - 60% → 
- 3 Battery dan pengisi daya harus disimpan di tempat yang bersih, kering, berventilasi, hindari bahan korosif, jauhkan dari listrik, api, dan tempat panas.
- 4 Kondisi penyimpanan battery: suhu: -20-25 C dengan kelembaban < 60% RH.

PEMELIHARAAN

Perawatan rutin dapat meningkatkan masa pakai dan keselamatan berkendara ALVA CERVO. Perhatikan saran di bawah ini, rawat dan jaga ALVA CERVO Anda.

a. PEMELIHARAAN DAN PEMBERSIHAN HARIAN

1. Motor baru harus melakukan pemeriksaan dan perawatan pertama di Alva Service Center resmi saat mencapai 1.000 km atau waktu satu bulan (mana yang lebih dulu).
2. Motor disarankan untuk melakukan pemeriksaan dan perawatan rutin di Alva Service Center resmi setiap mencapai 5.000 km atau waktu enam bulan (mana yang lebih dulu).
3. Seluruh layanan dan pemeliharaan harus dilakukan oleh Alva Service Center resmi, menggunakan suku cadang resmi Alva.

b. PEMELIHARAAN DAN PEMBERSIHAN HARIAN

Mencuci: Silakan gunakan air bersih dan deterjen netral untuk mencuci. Gunakan kain lembut dan spons untuk membersihkan permukaan; dilarang menggunakan sikat logam, amplas atau sejenisnya untuk membersihkannya agar tidak menggores bagian permukaan. Setelah dibersihkan, keringkan dengan kain lembut.



Melepas Ban: **Mur belakang (Rear wheel center nut) menggunakan alur kiri, sehingga untuk melepasnya diputar searah dengan jarum jam.**



MASALAH UMUM DAN METODE PEMECAHAN MASALAH

FAQ & PEMECAHAN MASALAHNYA

Kesalahan	Penyebab	Solusi
Tidak ada daya, "start" tidak menyala	<ol style="list-style-type: none">1. Battery tidak tersambung dengan baik2. Daya battery habis	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kondisi terminal battery2. Charge battery
Motor dinyalakan, handle diputar, motor tidak menyala	<ol style="list-style-type: none">1. Battery akan habis2. Standar samping tidak dinaikkan3. Saklar parkir tidak dalam posisi mati4. Tuas gas rusak5. Pengontrol rusak	<ol style="list-style-type: none">1. Isi ulang battery2. Naikkan standar samping3. Nyalakan saklar parkir4. Ganti akselerator5. Ganti pengontrol
Kecepatan atau jarak tempuh rendah	<ol style="list-style-type: none">1. Isi battery rendah2. Ban kempis3. Muatan berlebih4. Kampas rem perlu diganti5. Battery menua secara normal	<ol style="list-style-type: none">1. Isi ulang battery2. Pastikan tekanan ban normal sebelum berkendara3. Hindari penggunaan motor untuk muatan berlebih4. Ganti bantalan rem tepat waktu dan periksa sistem rem sebelum berkendara5. Ganti battery

Battery tidak dapat terisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sambungan colokan pengisi daya yang buruk 2. Tidak menggunakan pengisi daya yang benar 3. Battery menua secara normal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan colokan pengisi daya terhubung dengan baik 2. Gunakan pengisi daya resmi Alva 3. Ganti battery
Motor tidak dapat melaju saat tuas gas diputar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anti theft pada My Alva Apps aktif, ditandai dengan icon  pada speedometer menyala 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan feature anti theft pada My Alva Apps pada icon 

Pedoman Singkat Untuk Pemilik

NO.	BAGIAN	PEKERJAAAN YANG DILAKUKAN	PEMBACAAN ODOMETER (× 1000 km)					
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)	
1	Remote alarm	* Periksa remote masih berfungsi (Answer back)	○	○	○	○	○	
2	Battery	* Periksa kondisi visual battery (crack, gompal, bocor)	○	○	○	○	○	
		* Periksa kondisi terminal battery	○	○	○	○	○	
		* Periksa indikator LED battery	○	○	○	○	○	
		* periksa fungsi kerja battery ketika dilakukan pengecasan	○	○	○	○	○	
3	Charger Battery	* Periksa kondisi visual adaptor battery (kabel, adaptor, socket, Led)	○	○	○	○	○	
		* periksa fungsi kerja charger ketika dilakukan pengecasan	○	○	○	○	○	
4	Rem Depan	* Periksa cara kerja, ketinggian minyak rem, dan kebocoran	○	○	○	○	○	
		* Ganti kampas rem .		Jika kondisi harus diganti				
		* Ganti dan bleeding minyak rem					●	
5	Rem belakang	* Periksa cara kerja, ketinggian minyak rem, dan kebocoran	○	○	○	○	○	
		* Ganti kampas rem .		Jika kondisi harus diganti				
		* Ganti dan bleeding minyak rem					●	
6	Selang rem	* Periksa dari kebocoran dan keretakan.	○	○	○	○	○	
7	Velg	* Periksa visual (retak, gompal)	○	○	○	○	○	
8	Ban	* Periksa visual (benjol, retak, sobek, adanya paku/baut)	○	○	○	○	○	
		* Periksa tekanan angin ban.	○	○	○	○	○	
		* Periksa kedalaman alur ban	○	○	○	○	○	
9	Bearing roda	* Periksa kondisi bearing.	○	○	○	○	○	
10	Lengan ayun/Swingarm	* Periksa cara kerja dan gerak samping.	○	○	○	○	○	
		* Lumasi dengan grease			○		○	

○ : Periksa
● : Ganti

Pedoman Singkat Untuk Pemilik

NO.	SECTION	WORK PERFORMED	ODOMETER READINGS (x1000 km)				
			1K (1 Month)	Kelipatan 5K (6 Months)	Kelipatan 10K (12 Months)	Kelipatan 15K (18 Months)	Kelipatan 20K (24 Months)
11	Steering bearing	* Check the smoothness of motion and slackness of the steering.	○	○	○	○	○
		* Lubricate with grease			○		○
12	Frame connection	* Ensure that nuts, fastening bolts and screws are securely fastened.	○	○	○	○	○
13	Side stand	* Check how it works.	○	○	○	○	○
	Main stand	* Lubricate with grease			○		○
14	Front fork	* Check the workings and condition of the oil leak.	○	○	○	○	○
15	Shock absorber unit	* Check the workings and condition of the oil leak.	○	○	○	○	○
16	Rear suspension, hinge joint	* Check how it works.	○	○	○	○	○
		* Lubricate with grease			○		○
17	Oil Gearbox 80W90 , 180 ml	* Oil replacement			●		●
18	Belt	* Visual check for possible cracks, breaks, and standart tension	○		○		○
		* V-Belt replacement					●
19	Rangka Body (Frame)	* Visual frame dari abnormal			○		○
20	Electrical Devices	* Fungsi switch, lampu, dan speedometer	○	○	○	○	○

○ : Periksa

● : Ganti



Alva Call Center: 150590 | 0888 111 2708 (WA ONLY)

f [alvaauto.ev](#) @ [@alvaauto.ev](#) t [alvaauto_ev](#) d [alvaauto.ev](#)

SCAN HERE

